

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
для взаимосвязанных сайтов
«КИТ - Клиника инновационной травматологии»
(zatotravma.ru) и freemis.ru

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является юридически обязывающим договором (офертой), заключенным между владельцем администратором интернет-ресурса (сайта) КИТ - клиника инновационной травматологии <https://zatotravma.ru/> и <https://freemis.ru/>, именуемым в дальнейшем «Администрация» и Вами, как физическим лицом, пользователем интернет-ресурса (сайт, приложение и т.п.), именуемым в дальнейшем «Пользователь», и регламентирующим порядок предоставления услуг Пользователям настоящих интернет-ресурсов КИТ - клиника инновационной травматологии <https://zatotravma.ru/> и <https://freemis.ru/> (далее – Сайт или Сайты).

1.2. В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ настоящее Пользовательское соглашение признается офертой.

1.3. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается факт регистрации на Сайтах. Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Администрация» - ООО «Клиника инновационной травматологии» ИНН/КПП 5254494271 / 525401001, ОГРН 1195275066073 зарегистрированное в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по адресу: 607185, Российская Федерация, Нижегородская область, г. Саров, ул. Зернова, д. 61 стр. 3, в лице Генерального директора Джафарова Руслана Идрисовича, действующего на основании Устава.

«Сайт» - совокупность взаимосвязанных программных и аппаратных средств, расположенная в сети Интернет по адресам <https://zatotravma.ru/> и <https://freemis.ru/>, обеспечивающая информационное и технологическое взаимодействие между Администрацией, Пользователями (Пациентами, Клиниками).

«Пользователь» - «Пользователь - Пациент» и «Пользователь - Клиника» зарегистрированные на Сайте в установленном порядке.

«Пользователь - Пациент» - Пользователем - Пациентом по настоящему Соглашению признается физическое лицо, принимающее условия настоящего Соглашения путем регистрации в установленном порядке на Сайте и/или путем продолжения использования функциональных возможностей Сайта.

«Пользователь - Клиника» - Пользователем - Кликой по настоящему Соглашению признается юридическое лицо, принимающее условия настоящего Соглашения путем регистрации в установленном порядке на Сайте и/или путем продолжения использования функциональных возможностей Сайта.

«Пациент» - Физическое лицо, достигшее совершеннолетия, прошедшее регистрацию на Сайте в качестве заказчика работ (услуг) связанных с его

медицинским обслуживанием на условиях предоставляемых Администрацией или Пользователем - Клиникой.

«**Клиника**» - Юридическое лицо, надлежаще зарегистрированное и имеющее необходимые сертификаты, лицензии, разрешения и т.п. документы, подходящая по уровню профессиональной компетенции, имеющая необходимую квалификацию, прошедшая регистрацию на Сайте в качестве Пользователя - Клиники с целью оказания услуг связанных с медицинским обслуживанием Пользователя - Пациента.

«**Личный кабинет**» - Совокупность защищённых файлов Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя путем ввода учетных данных в предусмотренные для этого поля регистрационной формы Сайта.

«**Соглашение**» - Настоящее Пользовательское соглашение, которое является публичной офертой.

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), настоящее Соглашение признается публичной офертой.

Размещение настоящего Соглашения на Сайте приравнивается к принятию Пользователем публичной оферты.

Пользовательское Соглашение вступает в силу с момента ознакомления с условиями Соглашения и выражения Пользователем согласия с его условиями при осуществлении регистрации личного кабинета Пользователя на Сайте по адресам <https://zatotravma.ru/>, <https://freemis.ru/> и/или совершения Пользователем действий, направленных на дальнейшее использование функциональных возможностей Сайта.

Регистрируясь на Сайте или продолжая использовать его функциональные возможности, Пользователь подтверждает, что прочитал, понял и согласен соблюдать условия настоящего Соглашения, то есть выражает полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения (акцепт) в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Если Пользователь не достиг 18-летнего возраста или возраста совершеннолетия в соответствии с законодательством своей страны, ознакомиться с данным Соглашением, а также с Правилами пользования сайтом и Политикой конфиденциальности и зарегистрировать Личный кабинет должны его родители или иные законные представители. При пользовании Сайтом и регистрации на Сайте Пользователь подтверждает, что он (его родители или иные законные представители) ознакомились, поняли и согласны со всеми условиями настоящего Соглашения, а также с Правилами пользования сайтом и Политикой конфиденциальности. Если Вы (Ваши родители или иные законные представители) не согласны с условиями настоящего Соглашения, Правилами пользования сайтом или Политикой конфиденциальности, просим Вас прекратить использование этого информационного ресурса (Сайта) и удалить все регистрационные данные внесенные на Сайт, не регистрировать аккаунт и не вносить платежи за услуги, предоставляемые на Сайте.

Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Администрацией в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления об этом. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

Администрация рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений

и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство Российской Федерации или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта. Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается. Запрещается воспроизводить или использовать в любой форме все материалы или их часть, за исключением использования в личных некоммерческих целях. При воспроизведении части материала в личных некоммерческих целях Пользователь должен указать Сайт, в том числе ссылку на его адрес в сети Интернет, в качестве источника указанного материала.

Действующая редакция настоящего Соглашения располагается в сети Интернет по адресу: <https://zatotravma.ru/wp-content/uploads/2023/06/Пользовательское-соглашение.pdf>

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ.

3.1. По настоящему Соглашению Администрация оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к функциональным возможностям Сайта, организации и техническому обеспечению контактов Пользователя в сфере предоставления медицинских услуг (далее – Услуга), при этом Пользователь-Клиника выплачивает Администрации ежемесячный регистрационный взнос для использования функционала Сайта в соответствии с п. 8.1., 8.2 Соглашения, а Пользователь-Пациент использует Сайт бесплатно в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

3.2. Услуга предоставляется Администрацией, в онлайн-режиме с использованием функциональных возможностей Сайта.

3.3. Администрация не принимает участие и не несет ответственность по договоренностям и обязательствам возникшим в процессе использования Сайта.

3.4. В процессе использования Сайта Пользователь обязуются действовать осмотрительно и добросовестно, а также строго в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.5. Для получения Услуги Пользователь должен зарегистрироваться на Сайте, создав «Личный кабинет», а также выполнив в дальнейшем регистрационные действия, требуемые для получения возможности использования функционала Сайта.

3.6. Для возможности использования функционала Сайта, Пользователь-Клиника должен зарегистрировать «Личный кабинет», представить все необходимые для регистрации в качестве Клиники, документы, а также оплатить регистрационный взнос в соответствии с п. 8.1., 8.2 Соглашения

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ.

4.1. Обязанности администрации.

- Оказывать Пользователю услуги, указанные в пункте 3.1 настоящего Соглашения. Доступ к Сайту предоставляется путем присвоения Пользователю Учетной информации в течение 1 (одного) рабочего дня с даты регистрации последнего на Сайте.
- Предоставлять Пользователю возможность самостоятельно публиковать информацию о самом себе.
- Не разглашать третьим лицам Учетную информацию Пользователя.

- Обеспечивать круглосуточную доступность к функционалу Сайта, за исключением времени проведения профилактических работ.

4.2. Администрация имеет право:

- В случае нарушения Пользователем условий Соглашения направить Пользователю предупреждение, содержащее перечень нарушений. В случае если Пользователь не устранил нарушения в течение одного дня с момента направления ему уведомления или повторно нарушит указанные условия или иные условия, Администрация имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения, заблокировать доступ Пользователя к Профилю Пользователя и аннулировать Профиль Пользователя без предоставления каких-либо компенсаций или выплат.
- Осуществлять Модерацию в случаях, когда информация, размещаемая Пользователем, пропагандирует:
 - ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам;
 - пропагандирует употребление наркотических и прочих средств, наносящих вред здоровью;
 - призывает к бесчеловечному обращению с животными; нарушает права национальных и иных меньшинств;
 - содержит призывы к насильственным действиям; нарушает права авторов и иных владельцев интеллектуальных прав.
- Распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта, а также информацией Пользователей для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям пользователей Сайта.
- Направлять Пользователю информацию о развитии Сайта и его сервисов; отправлять sms-сообщения с целью информирования о кодах активации, проведения опросов о качестве работы Сайта, предоставления и запросов прочей информации, а также рекламировать собственную деятельность и услуги.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ (КОНСУЛЬТАНТОВ)

5.1. Пользователь имеет право:

- Круглосуточно получать доступ к Сайту, за исключением времени проведения профилактических работ.
- Самостоятельно изменять пароль, не уведомляя об этом Администрацию.
- Самостоятельно редактировать ранее размещенную о себе информацию на Сайте.
- Обратиться в службу поддержки для блокирования своего Профиля.

5.2. Пользователь обязан:

- Полностью ознакомиться с условиями настоящего Соглашения до момента использования функционала Сайта.
- Соблюдать все условия настоящего Соглашения.
- Не передавать сведения о других Пользователях, полученные посредством сервисов Сайта, третьим лицам.
- Не передавать свою Учетную информацию третьим лицам.
- Не размещать на Сайте персональные данные других лиц, а также не использовать персональные данные других Пользователей или

Пользователей, каким-либо образом, не соответствующим требованиям законодательства РФ, в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и любых иных целях, не соответствующих целям создания Сайта.

- Не размещать в Профиле информацию и объекты (включая ссылки на них), которые могут нарушать права и интересы других лиц.
- Не регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица или регистрировать группу (объединение) лиц или юридическое лицо/индивидуального предпринимателя в качестве Пользователя.
- Не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять любую информацию, которая:
 - содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц;
 - нарушает права несовершеннолетних лиц;
 - является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;
 - содержит сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными;
 - содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
 - пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
 - содержит экстремистские материалы;
 - пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
 - содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственную и коммерческую тайну, информацию о частной жизни третьих лиц;
 - содержит рекламу или описывает привлекательность употребления алкоголя и/или наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;
 - носит мошеннический характер;
 - а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства РФ.
- Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и его сервисов или персональных страниц Пользователей, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы; не использовать без специального на то разрешения Администрации автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и (или) взаимодействия с Сайтом и его сервисами.
- Не пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя, в том числе включая, но не ограничиваясь, обман, взлом Профилей других Пользователей и прочее.

5.3. Пользователю ЗАПРЕЩЕНО:

- Осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других Пользователей.
- Осуществлять доступ к каким-либо услугам иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Администрацией, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным соглашением с Администрацией.
- Воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять торговые операции и перепродавать услуги для каких-либо целей, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с условиями отдельного соглашения с Администрацией.
- Размещать коммерческую и политическую рекламу вне специальных разделов Сайта, установленных Администрацией.
- Размещать любую информацию, которая, по мнению Администрации, является нежелательной, ущемляет интересы Пользователей или по другим причинам является нежелательной для размещения на Сайте.

5.4. Пользователь согласен с тем, что, осуществляя доступ к Сайту и пользуясь его функционалом, он:

- Выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сайта.
- Получает личное неисключительное и непередаваемое право использовать функционал Сайта при условии, что ни сам Пользователь, ни любые иные лица при содействии Пользователя не будут:
 - копировать или изменять программное обеспечение;
 - создавать программы, производные от программного обеспечения;
 - проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; - осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении программного обеспечения сервисов, предоставляемых Сайтом.
- В целях реализации настоящего Соглашения Пользователи дают Администрации разрешение на использование, хранение, обработку и распространение персональных данных тем способом и в той мере, в которой это необходимо для исполнения условий настоящего Соглашения. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой Конфиденциальности (защиты и обработки персональных данных) по адресу: <https://zatotravma.ru/wp-content/uploads/2023/06/Политика-конфиденциальности.pdf>

6. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

6.1. В целях использования Сайта, предоставляемого Администрацией по настоящему Соглашению, Пользователь должен пройти обязательную процедуру регистрации на Сайте по адресу: <http://freemis.ru> и/или <http://zatotravma.ru/carta>

6.2. Регистрация Пользователя на Сайте является бесплатной, добровольной. При регистрации Пользователь подтверждает, что ознакомился с Соглашением на обработку персональных данных (Приложение №1) и Политикой Конфиденциальности (защиты и обработки персональных данных).

6.3. Регистрация Пользователя-Клиники на Сайте осуществляется на возмездной основе в соответствии с п. 3.6. Соглашения. При регистрации Исполнитель подтверждает, что ознакомился с Соглашением на обработку персональных данных (Приложение №1) и Политикой Конфиденциальности (защиты и обработки персональных данных), а также с тарифами на право использования функционала Сайта в качестве Пользователя-Клиники, опубликованных по адресу: https://zatotravma.ru/wp-content/uploads/2022/01/Price_KIT_2022.pdf

6.4. При регистрации на Сайте Пользователь-Пациент обязан предоставить Владельцу Сайта необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования Профиля, включая уникальные для каждого Пользователя-Пациента логин (адрес электронной почты) и пароль доступа к Личному кабинету на Сайте, а также фамилию и имя, фото, пол, дату и место рождения и иные данные предусмотренные регистрационной формой. Регистрационная форма Сайта может запрашивать у Пользователя-Пациента дополнительную информацию.

6.5. При регистрации на Сайте Пользователь-Клиника обязан предоставить Владельцу Сайта необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования Профиля, включая уникальные для каждого Пользователя-Клиники логин (адрес электронной почты) и пароль доступа к Личному кабинету на Сайте, а также регистрационные данные и документы их подтверждающие, лицензии, сертификаты, разрешения, а также иные данные предусмотренные регистрационной формой. Регистрационная форма Сайта может запрашивать у Пользователя-Клиники дополнительную информацию.

6.6. После предоставления информации, указанной в пункте 6.4., 6.5. настоящего Соглашения, Пользователю необходимо подтвердить регистрацию на Сайте путем выражения своего желания через нажатие на ссылку подтверждения регистрации в сообщении, отправленном на указанную им электронную почту.

6.7. По завершении процесса регистрации Пользователь становится обладателем Учетной записи (информации), что означает, что он несет ответственность за безопасность Учетной информации, а также за все, что будет сделано им при использовании функционала Сайта под Учетной информацией Пользователя. Пользователь обязан немедленно уведомить Администрацию о любом случае несанкционированного доступа к Сайту, то есть осуществленного третьим лицом без его согласия и ведома и/или о любом нарушении безопасности Учетной информации. Администрация не несет ответственности за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта Соглашения.

6.8. Для начала работы с Сайтом Пользователь должен ввести в соответствующем разделе Сайта свою Учетную информацию (логин, пароль).

6.9. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю и/или Профилю Пользователя или распространения логина и пароля Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации в установленном порядке.

7. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ

7.1. Регистрация.

7.1.1. Запрещена множественная регистрация Профилей одним Пользователем (один Пользователь может зарегистрировать один Профиль - Пациента и один Профиль - Клиники). Удаление или блокировка аккаунта не дают права на регистрацию нового профиля.

7.1.2. Запрещена передача аккаунтов и учётных данных аккаунта третьим лицам. Один аккаунт принадлежит одному лицу.

7.1.3. Запрещена покупка/продажа Профилей/аккаунтов.

7.1.4. Тип «Аккаунт PRO» не дает возможности передачи учетных данных аккаунта третьим лицам.

7.2. Общие правила по Услугам Сайта.

7.2.1. Администрация не обязана просматривать контент любого вида перед его размещением на Сайте любым Пользователем.

7.2.2. Запрещено использовать Услуги Сайта для:

7.2.2.1. размещения контента, который является вредоносным, оскорбляет нравственность, ущемляет права меньшинств, содержит оскорбления в адрес конкретных лиц или организаций, пропагандирует употребление наркотических и прочих средств, наносящих вред здоровью, а также содержит ненормативную лексику;

7.2.2.2. выполнения действий и размещения контента, нарушающих российское и международное законодательство, а также размещения ссылок на ресурсы, содержание которых нарушает действующее законодательство;

7.2.2.3. представления Пользователя другим человеком или представителем организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе сотрудниками Сайта;

7.2.2.4. нарушения нормальной работы Сайта;

7.2.2.5. массовой публикации личных сообщений (в том числе комментариев, проектов, заказов и т.п.) - спама;

7.2.2.6. публикации рекламы без согласования с Сайтом;

7.2.2.7. продажи, покупки и обмена электронных валют и операций с их участием;

7.2.2.8. нарушения авторских прав, в том числе запроса/передачи/распространения ПО и авторских продуктов без согласия правообладателя;

7.2.2.9. сбора идей или вариантов работ любым способом, кроме публикации проекта в разделах предусмотренных для этого Администрацией;

7.2.2.10. запрещено использовать анимированные изображения в следующих местах: аватар, загружаемые превью или документы.

7.2.3. Разрешено указывать только действующие (валидные) ссылки в работах.

7.2.4. В случае подачи жалобы на Пользователя Сайта другим Пользователем Сайта рассматривается переписка с использованием Сервисов Сайта (сервис «Сообщения», переписка в проекте, заказе). Переписка по e-mail, и при помощи других способов связи (мессенджеров) не учитывается.

7.2.5. Не разрешены запрос/передача контактных данных и ссылок при отправке предложения.

7.2.6. Запрещены действия, направленные на обход ограничений, установленных техническими средствами сайта.

7.2.7. Администрация сайта не участвует в разрешении конфликтных ситуаций между исполнителем и заказчиком при взаимодействии вне Сайта.

7.3. Личный профиль и материалы для размещения.

7.3.1. Запрещается использовать чужую интеллектуальную собственность, не имеющие отношения к личному профилю Пользователя.

7.3.2. Запрещается понижать/повышать рейтинг и другие показатели Профиля при помощи проектов, заказов, личных сообщений и другими способами, не предусмотренными сервисами Сайта.

7.3.3. Текст отзыва должен отражать суть завершенного сотрудничества и выражать мнение о работе, а также не нарушать текущие Правила Сайта.

7.3.4. Администрация Сайта оставляет за собой возможность в исключительных случаях вмешиваться в отзывы, оставленные участниками редактировать, удалять или регулировать их содержание.

7.4. Публикация предложений.

7.4.1. Содержание предложений не должна нарушать текущих Правил сайта и Пользовательского соглашения.

7.4.2. Запрещается публикация:

7.4.2.1. однотипных предложений чаще одного раза в сутки;

7.4.2.2. проектов, связанных со спонсорской помощью, финансовыми пирамидами и сетевым маркетингом;

7.4.2.3. проектов, результат выполнения которых может повлечь за собой ущерб (моральный, материальный, имиджевый и т.д.) сторонним ресурсам;

8. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ.

8.1. Предоставление доступа к функционалам сайта для Пользователей-Клиник производится на возмездной (платной) основе.

8.2. Стоимость услуг (тарифы, подписки, взносы и т.п.) предоставляемых Администрацией указана на странице Сайта по адресу: https://zatotravma.ru/wp-content/uploads/2022/01/Price_KIT_2022.pdf

8.3. Стоимость считается актуальной на момент обращения Пользователя к странице Стоимости услуг (тарифов) по адресу: https://zatotravma.ru/wp-content/uploads/2022/01/Price_KIT_2022.pdf

8.4. Оплата услуг осуществляется одним из возможных способов, указанных на Сайте по адресу <http://freemis.ru> на расчетный счет Администрации, в порядке предварительной оплаты, то есть до момента начала оказания услуг. Оплата услуг Администрации осуществляется в российских рублях по ценам, указанным в Соглашении и на странице Сайта https://zatotravma.ru/wp-content/uploads/2022/01/Price_KIT_2022.pdf

НДС не облагается.

8.5. Действия предусмотренные п. 8.1., 8.2., Соглашения регламентируются Договором-офертой для Пользователей - Клиник. <https://zatotravma.ru/договоры-для-посетителей-кум/>

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. Интеллектуальная собственность Администрации

9.1.1. Дизайн и программный код Сайта, информационное, графическое, аудио, видео, фото и иное наполнение Сайта, осуществляемое Администрацией и размещенное ей на Сайте (как видимые для Пользователя, так и не видимые без выполнения специальных действий как правомерных, так и нет), являются интеллектуальной собственностью Администрации или иных правообладателей, которые заключили соглашение с Администрацией, дающее ей право размещать указанные объекты интеллектуальной собственности на Сайте или в его составе, и охраняются в соответствии с действующим

законодательством Российской Федерации. Никакие объекты интеллектуальной собственности, а также передача прав на них не являются предметом Соглашения.

9.1.2. Действия и/или бездействие Пользователя, повлекшие нарушение прав Администрации или направленные на нарушение прав Администрации на объекты интеллектуальной собственности, указанные в п. 9.1.1 Соглашения, влечет за собой для Пользователя уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством РФ. В случае нарушения Пользователем положений п. 9.1.1. и 9.1.2. Соглашения, Администрация вправе осуществить действия по удалению Профиля Пользователя из Базы данных без выполнения условий п. 4.2 Соглашения о направлении предупреждения, незамедлительно.

9.2. Интеллектуальная собственность Пользователя и третьих лиц

9.2.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность в связи с использованием прав на объекты интеллектуальной собственности, содержащиеся в размещаемых Пользователем на Сайте материалах, а также в материалах, передаваемых Пользователем посредством Сайта, хранящиеся на Сайте в Личном кабинете Пользователя или материалы, каким-либо иным способом становящиеся доступными с помощью или посредством Сайта вследствие действий и/или бездействия Пользователя.

9.2.2. Пользователь гарантирует урегулирование всех возможных претензий правообладателей и/или авторов и/или исполнителей или иных третьих лиц к Администрации, связанных с материалами, указанными в п. 8.2.1 Соглашения, своими силами и за свой счет. В случае предъявления Администрации претензий, исков, требований третьими лицами по вопросу незаконного использования Пользователем на Сайте объектов интеллектуальной собственности, Пользователь обязуется возместить Администрации все убытки, которые последняя понесла в результате такого нарушения или предъявления таких претензий, а Администрация вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке, осуществив удаление Профиля Пользователя из Базы данных.

9.2.3. Принимая во внимание, что Сайт является общедоступным, а Пользователь не гарантирует, что размещаемые или предоставляемые на Сайте материалы являются свободными от требований третьих лиц, в случае, если Пользователь является правообладателем (или его правопреемником) на объекты интеллектуальной собственности, размещенные на Сайте, и его права тем или иным образом нарушаются с использованием Сайта, применяется следующая схема урегулирования претензий третьих лиц:

✓ в адрес Администрации по электронной почте на адрес info@zatotravma.ru направляется претензия, содержащая информацию об объекте интеллектуальной собственности, права на который принадлежат заявителю и который используется незаконно посредством Сайта, с приложением документов, подтверждающих правомочия заявителя, данные о правообладателе и копия доверенности на действия от лица правообладателя, если лицо, направляющее претензию, не является руководителем компании правообладателя или непосредственно физическим лицом – правообладателем. В претензии так же указывается адрес страницы Сайта, которая содержит данные, нарушающие права, и излагается полное описание сути нарушения прав (почему распространение данной информации запрещено правообладателем);

- ✓ Администрация, в свою очередь, обязуется рассмотреть надлежаще оформленную претензию в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты ее получения и уведомить заявителя о результатах ее рассмотрения. В том числе Администрация вправе запросить дополнительные документы, свидетельства, данные, подтверждающие законность предъявляемой претензии. В случае признания претензии правомерной, Администрация примет все возможные меры, необходимые для прекращения нарушения прав заявителя. При этом Пользователь, предъявляя претензию в адрес Администрации, заявляет и гарантирует, что в случае возникновения претензий со стороны третьих лиц (других Пользователей), связанных с нарушением их прав (в том числе потребительских прав) в отношении удаленной/блокированной информации и/или данных, заявитель принимает все необходимые меры по урегулированию претензий, а также возможных споров, в том числе судебных, а также, в случае возникновения у Администрации убытков, возместит их в полном объеме.

9.3. Пользователь, размещая на Сайте объекты интеллектуальной собственности, автором или правообладателем которых он является (далее - Объекты), безоговорочно соглашается с положениями настоящего пункта и разрешает Администрации на безвозмездной, неисключительной основе использовать указанные объекты интеллектуальной собственности в рекламных/информационных и иных некоммерческих целях, в том числе следующими способами: Пользователь предоставляет Администрации неисключительное право осуществлять распространение Объектов, воспроизведение Объектов, публичный показ Объектов, право на доведение до всеобщего сведения Объектов, таким образом, что любое лицо может получить доступ к Объектам из любого места и в любое время по собственному выбору в том числе посредством сети Интернет, в том числе на Сайте, в социальных сетях, без ограничения, но не нарушая законодательство РФ, на страницах Исполнителя, используя в том числе, но не ограничиваясь: в подборках работ Пользователей, в составе иных обобщающих постов, рейтингов, в статьях и обзорах и иными способами, отвечающими целям, указанным в настоящем пункте настоящего Соглашения. Администрация обязуется при каждом использовании Объектов указывать автора Объекта в том виде, как он указан на Сайте. Предоставление указанных прав осуществляется на безвозмездной основе, что означает, что Пользователь не вправе требовать от Администрации выплаты вознаграждения за использование Объектов указанными в настоящем пункте Соглашения способами и/или в указанных целях.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Пользователь самостоятельно определяет перечень организационных и программных (для ЭВМ) средств для сохранения в тайне своей Учетной информации и обеспечения санкционированного доступа к ней. Администрация не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам Учетной информации Пользователя, произошедшего не по вине Администрации. Если любое лицо, помимо Пользователя, авторизуется в Личном кабинете Сайта, используя Учетную информацию Пользователя, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им на

Сайте, а также за все действия, совершенные на Сайте любыми иными лицами с использованием Учетной информации Пользователя.

10.2. Администрация не гарантирует, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода. Администрация предоставляет возможность Пользователю пользоваться программным обеспечением Сайта «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Администрации.

10.3. Администрация не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате сообщения другим Пользователем недостоверной информации, а также причиненные действиями (бездействием) другого Пользователя. Владелец Сайта не гарантирует, что информация, содержащаяся в Профилях Пользователей, является достоверной и полной.

10.4. Администрация прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;
- сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, а также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц;
- выполнения работ, указанных в пунктах 10.5 и 10.6 настоящего Соглашения.

10.5. Администрация имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением его работы, по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта, уведомляя об этом Пользователя, если технически это представляется возможным.

10.6. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Администрацией, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Пользователя.

10.7. Администрация не несет ответственности за нарушение Пользователем Соглашения и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации от других пользователей либо третьих

лиц о нарушении Пользователем настоящего Соглашения изменять (модерировать) или удалять любую публикуемую Пользователем информацию, нарушающую запреты, установленные настоящим Соглашением (включая личные сообщения), приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов Сайта в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен таким действием. Администрация закрепляет за собой право удалить Профиль Пользователя и (или) приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к любому из сервисов Сайта, если обнаружит, что, по его мнению, Пользователь представляет угрозу для Сайта и (или) его Пользователей. Администрация не несет ответственности за осуществленное в соответствии с настоящим Соглашением временное блокирование или удаление информации либо удаление персональной страницы (прекращение регистрации) Пользователя. Удаление Профиля Пользователя означает автоматическое удаление всей информации, размещенной на ней, а также всей информации Пользователя, введенной при регистрации на Сайте. После удаления персональной страницы Пользователь теряет права доступа к функционалу Сайта.

10.8. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и не зависящие от воли Сторон.

11. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В соответствии с Политикой конфиденциальности и пр. 1 к соглашению.

11.1. С момента регистрации и создания Личного кабинета Пользователем, Администрация получает доступ к информации, составляющей персональные данные Пользователя, в частности, сведения о его фамилии, имени, отчестве, телефоне, адресе электронной почты и иные сведения вносимые Пользователями при регистрации или оплате услуг.

11.2. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь (его родитель или иной законный представитель от его имени, если Пользователь является несовершеннолетним) принимает решение о предоставлении своих персональных данных своей волей и в своем интересе и дает согласие на их обработку, сбор, хранение, использование, распространение (передачу) и публикацию Администрацией и ее бизнес-партнерами.

11.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством в области персональных данных с целью, определенной настоящим Соглашением, а также Политикой конфиденциальности.

11.4. Администрация обрабатывает персональные данные Пользователя в целях предоставления Пользователю услуг, улучшения качества предоставляемых услуг, для исполнения обязательств по настоящему Соглашению, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных

действий Пользователей, а также в иных целях, предусмотренных Политикой конфиденциальности.

11.5. Администрация при обработке персональных данных принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

11.6. Администрация предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам и/или своим бизнес-партнерам, которым эта информация необходима для предоставления Услуги Пользователю, улучшения качества Услуг, и гарантирует соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных Пользователя и безопасности персональных данных при их обработке.

11.7. Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

12.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Администрацией по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Администрацией только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

12.2. Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Администрацией в результате использования\предоставления Услуг, применяется следующий претензионный порядок:

- ✓ Пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий Администрации, направляет последнему по электронной почте info@zatostravma.ru претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Пользователя. Претензия также направляется Администрации в письменном виде посредством отправки по почте или с курьером по адресу по адресу: 607185, Российская Федерация, Нижегородская область, г. Саров, ул. Зернова, д. 61 стр. 3;
- ✓ в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения претензии Администрация обязана изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты и почтовому адресу, указанному в претензии Пользователем;
- ✓ в случае недостижения разрешения спора путем претензионного порядка спор подлежит рассмотрению в соответствии с п. 12.4 Соглашения;
- ✓ Администрацией не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных, или претензии, не

содержащие данных, указанных в настоящем пункте настоящего Соглашения.

12.3. Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Сайтом в частности, Администрация вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

12.4. При недостижении согласия между Сторонами путем переговоров, спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Нижегородской области, либо в суде общей юрисдикции по месту нахождения Администрации в соответствии с действующим законодательством РФ.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

13.1. Обращения, предложения и претензии физических лиц к Администрации в связи с настоящим Соглашением, а также запросы уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены по адресу: ООО «Клиника инновационной травматологии» 607185, Российская Федерация, Нижегородская область, г. Саров, ул. Зернова, д. 61 стр. 3, на электронную почту: info@zatotravma.ru

13.2. При обращении Пользователя по телефону в службу поддержки Сайта осуществляется аудиозапись разговора.

13.3. Признание судом какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений настоящего Соглашения.

13.4. Неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения является *Политика конфиденциальности и согласие на обработку персональных данных*, ознакомиться с которыми можно ознакомиться по ссылкам:

<https://zatotravma.ru/wp-content/uploads/2023/06/Политика-конфиденциальности.pdf>

<https://zatotravma.ru/wp-content/uploads/2023/06/Пользовательское-соглашение.pdf>

Согласие (оферта) на обработку персональных данных

Я, Пользователь Сайтов <https://freemis.ru/> и <http://zatotravma.ru>, далее - Сайты, свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие ООО «Клиника инновационной травматологии» (зарегистрированный в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по адресу: 607185, Нижегородская область, г.о. Зато Город Саров, г Саров, ул Зернова, д. 61, стр. 3, ИНН 5254494271, ОГРНИП 1195275066073), далее - Администрация, на обработку (любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) следующих персональных данных:

фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, гражданство;
образование (когда и какие образовательные учреждения закончил(а), номера дипломов, направление подготовки или специальность по диплому, квалификация по диплому);

послевузовское профессиональное образование (наименование образовательного или научного учреждения, год окончания), ученая степень, ученое звание (когда присвоены, номера дипломов, аттестатов);

выполняемая работа с начала трудовой деятельности;
адрес регистрации и фактического проживания;
дата регистрации по месту жительства;
паспорт (серия, номер, кем и когда выдан);
номер телефона и электронная почта;
идентификационный номер налогоплательщика;
номер страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования;

Фото, видео, номера телефонов, электронные адреса, текстовые и иные материалы, хранящиеся на устройстве подключённом к Приложению.

Вышеуказанные персональные данные предоставляю для обработки в целях обеспечения в отношении меня корректного функционирования Сайта.

Я ознакомлен(а), что:

1) Настоящее согласие на обработку персональных данных действует с даты регистрации в Приложении и в соответствии с Политикой конфиденциальности для Сайтов <https://freemis.ru/> и <http://zatotravma.ru>

2) Настоящее согласие принимается мной в полном объеме и безоговорочно после прохождения регистрации на Сайте <https://freemis.ru/> и <http://zatotravma.ru>